



2023年联合国可持续发展 报告



2024



Innovative
Solutions

1

总裁致辞

A&B生物技术实验室公司（A&B Laboratorios de Biotecnología S.A.）的诞生源于创始人何塞·路易斯·古铁雷斯（José Luis Gutiérrez）与妻子门楚·塞拉诺（Mentxu Serrano）的共同信念——我们每个人都肩负着让世界更加美好的责任。他们坚信，这份责任的核心在于关怀人类、守护环境并推动经济良性发展。

为实现世界可持续性，我们通过以下行动践行使命：

- 生物技术研发：开发创新产品，推动绿色解决方案；
- 可再生能源应用：减少对不可再生资源的依赖；
- 生产节水优化：最大限度降低水资源消耗；
- 废弃物减量化：从源头控制污染产生；
- 环保原材料替代：优先使用低环境影响的材料；
- 平等就业创造：基于团队协作战略，打造公平共融的项目，实现经济稳定与高质量就业。

我们深感荣幸能够延续前人的精神遗产，并在此发布《2023年可持续发展报告》。

本报告详述了我们在践行可持续发展承诺中的关键绩效指标与最佳实践，同时努力将成果与联合国可持续发展目标（SDGs）及行业标杆实践对齐。

我们期待这些努力不仅成为未来进步的基石，更能为其他组织提供灵感与行动参考。



“守护地球是我们必须承担的责任。它并非匆匆而过的驿站，而是我们唯一的家园。”

Patricia Gutiérrez -General Manager-



Innovative Solutions

2

"可持续发展是构建未来生态韧性的战略选择"

可持续性并非成本高昂的负担，相反，它是面向未来的投资与保障。

这一点正被日益验证：那些在社会、经济、环境与文化领域实现均衡发展的企业，往往能更从容应对危机，并具备强大韧性以迎接变革时代的挑战。

A&B生物技术实验室公司（A&B Laboratorios de Biotecnología）始终致力于成为解决方案的一部分——我们不仅要为自己创造未来，更要为子孙后代携手共创公平的永续未来。正因如此，可持续性始终是我们组织的战略核心。在追求合理盈利的同时，我们将人与地球置于核心地位，践行“商业向善”的价值承诺。



“组织的管理，是为抵达预期未来所筹划的战略征程。在A&B生物技术实验室公司（A&B Laboratorios de Biotecnología），全体成员将可持续性、创新、环境改善、社会责任、透明度、和谐共融、平等理念融入这一征程，从而构建起一个价值观驱动、使命导向的共同体。我们携手同行，既享受探索之旅的协作之悦，更致力于共创可持续发展的未来图景。”

”

Jon Kepa Izaguirre

质量与创新研发总监

59%

巴斯克地区59%的受访实体表示，可持续发展与可持续发展目标的融合对其经济成果产生了积极影响。。

90%

90%的受访群体认为可持续发展的实施具有社会性竞争优势。



3

可持续发展目标的主流化进程

A&B生物技术实验室公司（A&B Laboratorios de Biotecnología）已投身于人类历史上最具雄心的可持续发展承诺——《2030议程》。该议程于2015年由全球193个国家领导人共同签署，旨在通过17项可持续发展目标（SDGs）构建更公平、更可持续的未来。

这17项可持续发展目标（SDGs）及其169个具体目标与衡量指标，构成了当今最有效的全球治理工具之一，同时也成为一种普世语言。这种语言跨越国界与文化，让所有人得以理解彼此的共同愿景。

我们将其内化为行动准则：在推进每一项最佳实践、落实每一具体行动时，始终以SDGs为标尺，系统性融入并评估其对各项目标的影响。



“ 可持续发展目标（SDGs）是一项关乎全人类的重大全球承诺。通过将其深度内化并系统性融入企业运营流程，我们能够为客户与合作伙伴提供切实解决方案，助力其对社会及环境产生积极影响，同时深化国际协作网络，构建更具韧性的战略伙伴关系。

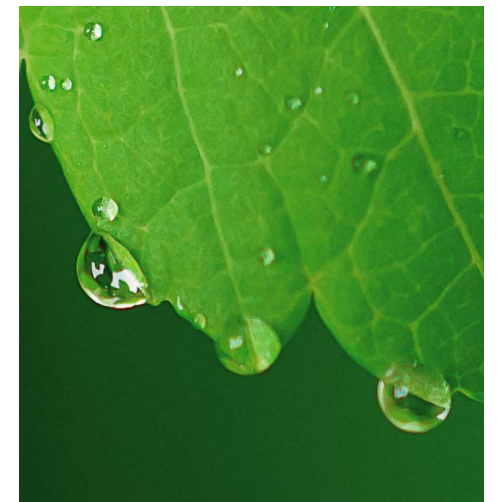
Iker Rodriguez
场景应用和构建工程师



我们对17个目标中的12个作出卓越贡献

12/17

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





This is how we are



4.1

透明让我们共享未来

透明就是诚实的代名词，它能够培养信任，这是我们公司的重要价值观。如果一个求职者需要提交简历，那么公司也应该同样公开透明。

正因为如此，在A&B生物技术实验室公司，我们选择公开我们的信息。

我们展示公司在环境、社会和文化方面的表现，并分享我们在环境保护方面的最佳实践和承诺。

我们希望让大家看到，一个共同的人力资源项目对于打造一家有竞争力、盈利且可持续发展的公司有多么重要。

我们也希望激励其他组织加入这一行动，让他们看到，一个组织既可以具有竞争力，也可以实现可持续发展。



“我们在A&B公司推动的创新流程，旨在为组织、客户和社会创造价值，其中生态创新（Eco-innovation）是我们关注的重点。它不仅是提升我们竞争力的关键，也是我们为可持续发展目标（SDGs）贡献力量的重要方式。”

Francisca Barbero
Head of Biotechnology





4.5 我们的治理承诺

A&B生物技术实验室公司自创立以来，始终秉持企业社会责任的核心价值观。我们珍视客户、内部员工、商业合作伙伴及所有利益相关者，视其为组织最宝贵的财富。基于此，我们郑重作出以下治理承诺：

- 秉持正直的道德操守，始终践行组织的使命、愿景与核心价值观。
- 秉持精益求精的运营理念，持续改进流程，致力于实现卓越绩效：追求全面质量与零缺陷，最大限度降低环境影响，推动可持续发展。
- 合理配置人力与技术资源，系统识别潜在危害，全面评估并有效管控流程与产品风险，致力于预防污染，最大限度降低对环境的不利影响。
- 充分遵守现行法律法规。
- 主动向监管部门、员工、客户及社会公众通报我们设施、工艺流程及产品可能存在的风险与相应的预防措施，认真倾听各方意见并及时作出回应。
- 积极采取行动，致力于最大程度资源保护，最大限度地减少废弃物、倾倒物及各类排放物（包括直接和间接的二氧化碳排放，即碳足迹），并严格遵循最佳可行技术标准。
- 敏锐把握环境领域的技术创新动态，持续推进改进优化，全面落实“产品全生命周期管理”理念。
- 深入分析产品生命周期，持续提升其环保性能与安全表现。
- 通过创新产品与服务组合提升附加值，并提供专业指导，促进产品的规范使用。
- 加强有效沟通，开展系统培训，提升员工意识并激发积极性，推动全员积极参与组织的持续进步承诺。



“共享战略”项目为公司注入了重要价值，带来了显著的效益提升。

各领域专家委员会的协同工作确保了整体战略方向的一致性，为项目的稳健推进和成果达成提供了有力保障。通过全体成员朝着共同战略目标努力，我们必将实现既定的发展目标。

Rosa Ochoa de Retana
Sales Administration Dept.



4.6

我们的策略



守护地球

作为行业首家获得生态设计认证的企业，我们始终秉持环保理念，并拥有独立的环境评估体系。



创新

我们致力于开发和应用清洁技术、绿色化学与生物技术，最大限度减少有害原材料及不利于环境的工艺使用，打造具有高附加值的竞争力产品。



客户至上

我们通过多元化的方式向客户传递产品价值，致力于提升客户参与度与满意度。



卓越

我们的管理层将践行领导力、推动组织各层级行为优化视为己任，以此促进持续改进，最终实现卓越绩效。



可持续的产品

我们采用自主研发的方法论进行产品设计，全面评估产品生命周期各阶段的环境影响，致力于打造对环境、分销商及终端用户更加友好的产品。



员工关怀

我们注重全员参与，通过意识提升和系统培训，开展多样化活动，助力员工提升工作表现与专业技能，实现个人与组织的协同发展。

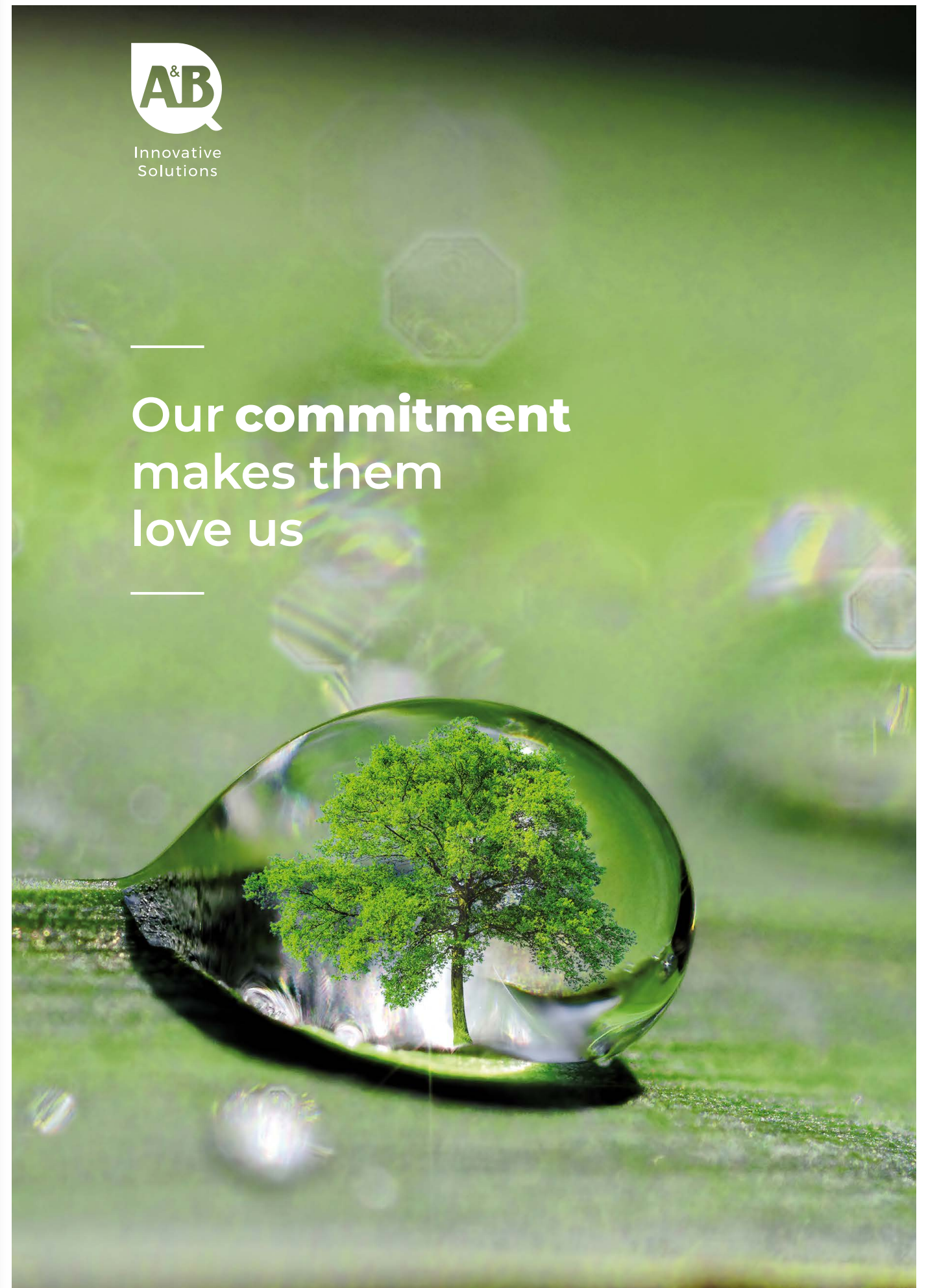


认可

我们荣获多项外部认证，包括全新资质证书、产品注册与批准、行业认可及奖项，这些成就显著提升了我们的企业形象与品牌声誉。



Our commitment makes them love us





Innovative Solutions

5.1

客户的信任源于我们的专业实力

在A&B生物技术实验室公司，客户始终是我们的核心关注点。

我们始终秉持客户至上的理念，倾听客户心声，换位思考，深入了解客户需求，致力于提供卓越的产品与服务解决方案，为客户创造独特价值。

为此，我们以最严苛的标准打造产品，获得多项权威认证；邀请客户参与产品设计，深入分析客户使用场景；建立常态化沟通机制，及时响应客户需求；开展客户满意度调研，数字化管理客户信息以提升服务效能；并不断创新服务工具，让客户深度参与我们的发展进程。

这一切的努力，最终成就了客户的满意与信赖。



我们始终倾听客户需求，提供定制化解决方案，助力客户降低风险、满足环保法规与政策要求，并营造更健康的工作环境。

Roberto Delpiño
Sales Director



We operate in
more than
20
countries

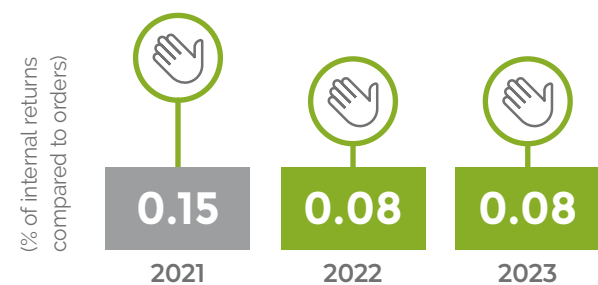
我们在超过20个国家开展业务



5.1

客户的信任来源于我能的专业实力

内部返工率



使用生态设计产品的客户增长率

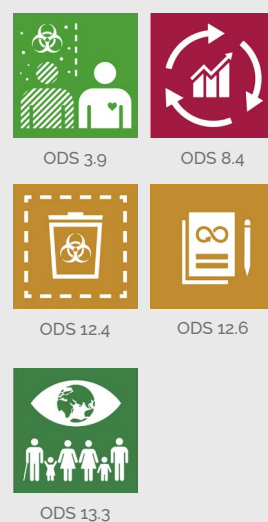


极致的实践

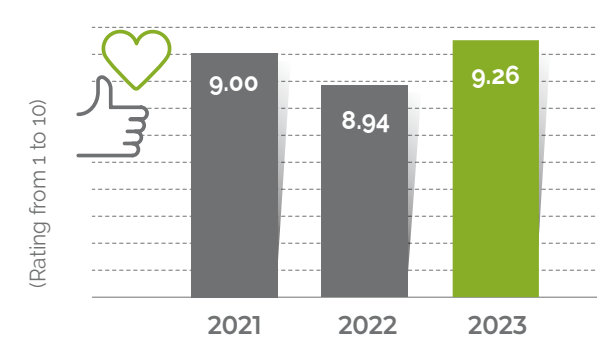
培训与能力提升

安全使用化学品（包括生物制剂及其他类型）是预防事故的关键。这要求我们以正确的剂量和时长使用合适的产品，严格遵守相关法规，并实施规范的废弃物管理。

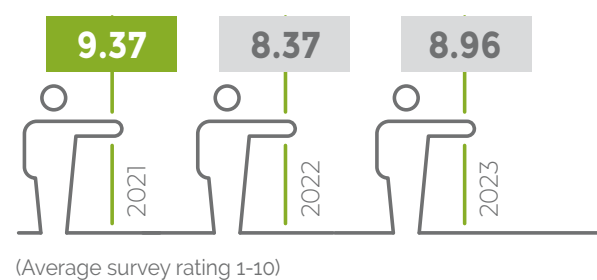
为此，A&B定期为客户提供相关培训，并面向公众举办研讨会与网络研讨会，深入探讨当前热点议题。这些举措得到了参与者的高度认可，也激励着A&B持续践行教育普及与安全承诺。



作为合格供应商推荐率

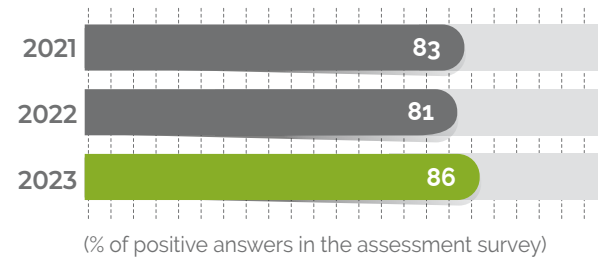


产品环境友好度评估

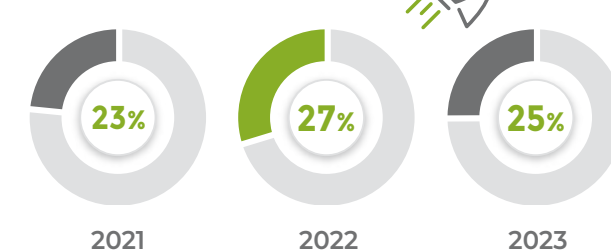


Data reviewed and audited under ISO 9001 Quality Management System - AENOR registration ER 1475/2001 (renewal audit 20/02/2024).

作为供应商的独特价值评估



国际销售增长率



联合定制

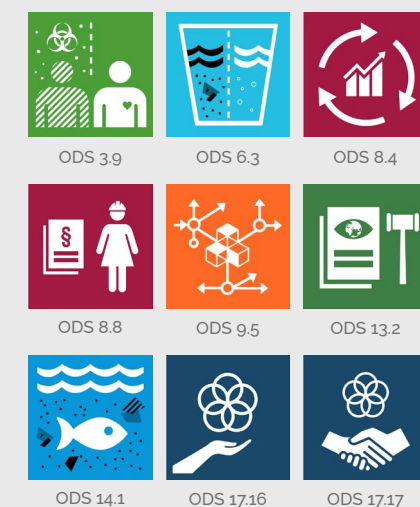
部分客户因其行业特性，对特定工艺流程的清洁与维护有着独特需求，常规性产品难以满足其特定需求。

近年来，众多大型企业通过这一服务，依托A&B的专业能力成功解决了其面临的难题。

为此，A&B推出了CO-design 定制化解决方案服务，为客户量身打造专属产品。

CO-design 的成功案例之一是我们开发的无VOC环保溶剂系列，该系列产品作为更具危害性的传统溶剂的环保替代方案，已获得市场普遍认可。

在CO-design 服务中，我们与客户共同制定目标，携手探索风险防控、环境影响最小化、成本优化及脱碳等领域的创新解决方案。





5.2

对环境的尊重就是
对家园的尊重

地球是我们共同的家园。守护它是我们义不容辞的责任，尤其考虑到我们所处的行业属性。

正因如此，我们制定了《可持续发展承诺政策》，并不满足于仅仅满足行政层面的环保与安全要求。

我们自主研发了环境评估方法及量化体系，用以精准测算每款产品对环境的影响。同时，我们积极践行《2030年议程》及联合国可持续发展目标(SDGs)。依托这些绩效指标，我们成功打造出系列生态设计产品——其中部分荣获欧洲生态标签认证——这些产品不仅效能优于传统化学品，更显著降低了对环境的影响。

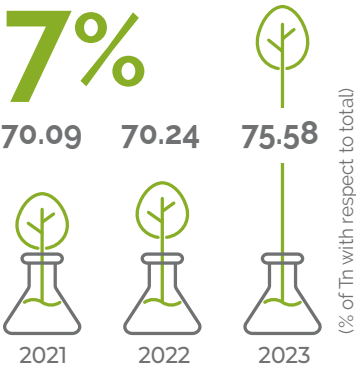
此外，我们作为阿拉瓦可持续发展联盟的推动力量，亦是巴斯克地区SDGs联盟成员，因为我们深知：可持续行动必须积极主动且共同承担，否则将失去意义。



“该组织对可再生能源的承诺不仅减少了外部能源消耗，还进一步强化了我们对环境保护的承诺，并使我们能够为多项可持续发展目标作出贡献（气候行动-目标13、负责任消费与生产-目标12、经济适用的清洁能源-目标7）。

”
Isabel Acevedo
Production and OSH Manager

无害原材料的使用比例是现实
每年7%的增长速度





5.2

The respect for the environment is the respect for our home

极致的实践

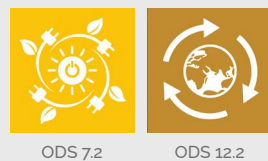
能源自给（光能）

能源危机与气候变化是当今不可忽视的两大挑战。

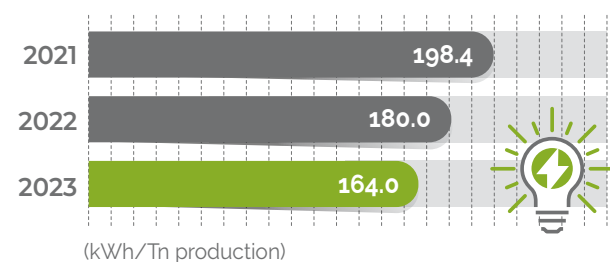
秉持对环境保护的承诺，并充分认识到可

再生替代能源的重要性， A&B公司在建筑物上均安装了太阳能电池板。

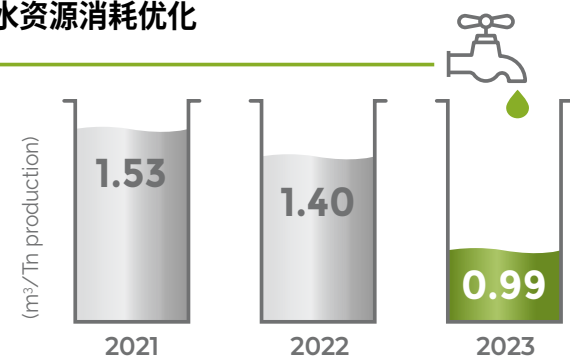
该光伏系统共由285块电池板组成，年发电量达96,121千瓦时。通过使用清洁能源，公司每年可减少近40吨二氧化碳排放，相当于种植240棵树产生的碳汇效应。



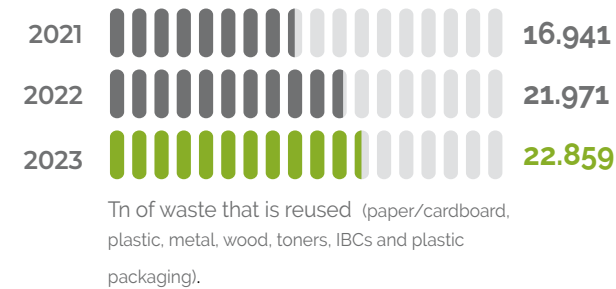
电网能耗优化



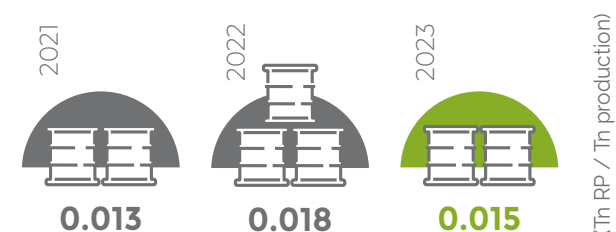
水资源消耗优化



废物循环利用(外部管理)

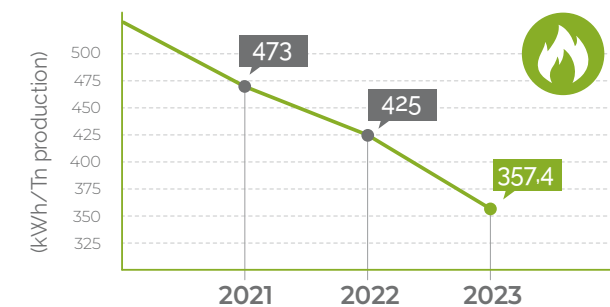


有毒废物产生量优化

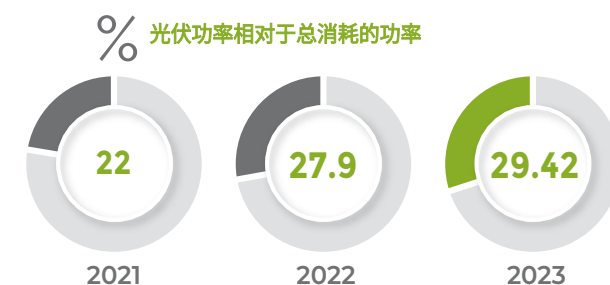


Data reviewed and audited under the Environmental Management System ISO 14001:2015 - AENOR registration GA-2005-0064 (renewal audit 20/02/2024).

石化能源消耗优化



能源自给度



环境管理认证 ISO 14001

所有社会活动都会产生环境影响，因此衡量并设定减排目标至关重要。

为此，A&B公司建立了符合 ISO 14001 标准（经 AENOR 认证）的环境管理体系。在该体系框架下，结合其可持续发展承诺政策，公司有效管理资源、并推动材料循环利用、确保法律合规，并设定年度改进目标。

为此，公司每年制定具体行动方案，在维持可持续增长的同时，持续降低生产流程和产品对环境的影响。





5.3

关爱员工是企业最基本的常识

如果A&B Laboratorios de Biotecnología不重视员工关怀，我们可能会失去一切。

员工满意度高的企业，必定是更优秀、更具盈利能力和竞争力的企业。实践结果印证了这一点，而常识早已指明方向。

值得庆幸的是，常识并非一成不变的终点，而是一种动态的思维方式，一个持续优化的过程——这正是我们最擅长且乐在其中的事业。

因此，我们通过四大持续更新的战略支柱构建员工关怀体系：

- 人才吸引、选拔、奖励与关怀机制
- 人才保留与技能发展计划
- 员工敬业度与工作动力提升方案
- 领导力拓展工程

当我们关注组织成员的福祉，发掘其优势，赋予决策参与权并提升专业素养时，员工将实现自我突破，保持进取状态并掌握新技能。这项日常工作总能带来丰硕成果。



“ A&B员工对我们所从事的工作积极投入，同时公司也提供了多项帮助员工平衡工作与生活的措施，从而彰显公司将员工福祉置于首位，并营造出健康且高效的工作环境。”

Dylan Mallock
Production Department

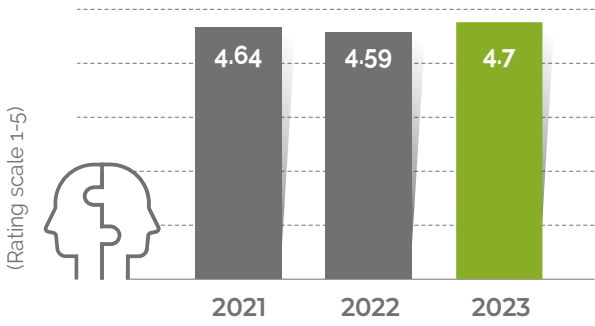
2023年，阿里兹门迪亚列塔基金会授予我们首届阿拉瓦奖，以表彰我司推动员工参与公司管理流程的战略举措。此外，西班牙标准化与认证协会（AENOR）在最新审计报告中特别指出：“管理层在促进全员参与一体化管理体系、推动体系维护优化方面展现出卓越领导力与坚定承诺，同时体系内责任人员的工作表现尤为突出”。



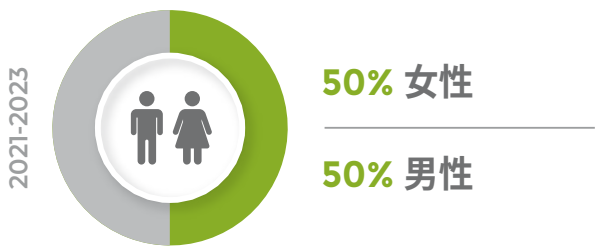
5.3

关爱员工是企业的最基本常识

企业理念识别度（使命/愿景，价值观）



性别平等



极致的实践

聚力同行，共策共赢

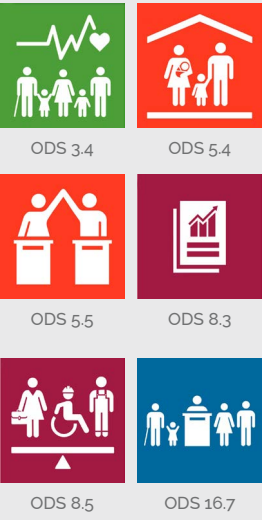
人才是任何先进组织的基石，因为正是他们的知识、技能、能力与投入决定了组织的成败。

A&B深谙此道，因此构建了一个以共同目标、使命、愿景、价值观及道德准则为核心的协同项目。

通过这种方式，A&B能够妥善关怀组织成员，在战略框架下维护并发展其知识、技能与才能，同时培养成员的自主性、团队协作及领导力。

具体而言，公司的年度战略由各业务领域负责人共同商定，并同步分享各自的管理计划。

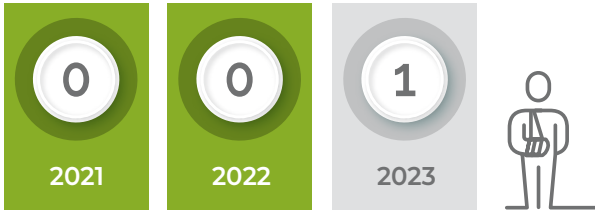
这些计划明确了为实现战略中设定的年度目标所采取的具体行动。



平均员工培训时长比率



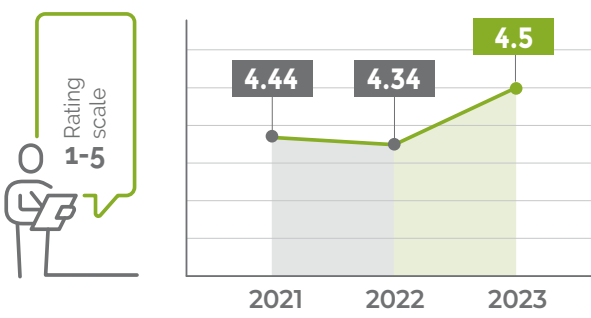
病假率



(No. of people per year on sick leave due to accidents)

Data reviewed and audited under ISO 9001:2015 Quality Management System - AENOR registration ER 1475/2001 (renewal audit 20/02/2024).

企业满意度比率



和解行动执行率



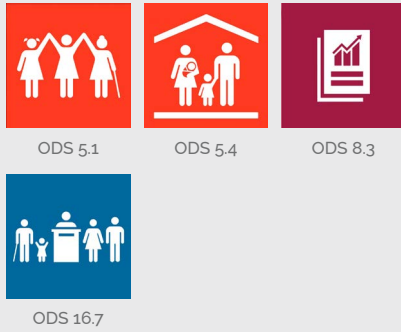
协调共融与员工福祉计划

最新研究表明，实施工作与生活平衡计划有助于提升员工满意度并改善职场环境。

企业由人构成，而每个组织成员都面临独特的个人境况。

为促进工作与生活平衡，A&B公司多年前便在政府规定的基础上，额外制定了一系列补充性措施。

此外，公司近期成立了一个由不同岗位员工组成的内部改进小组，负责传达并落实工作与生活平衡计划，确保全体员工的权益得到保障。





Innovative Solutions

5.4

以尊重为本，诚信致社会

唯有诚信，方能成就商业上的成功。这种成功不仅体现在公司财务报表上，更体现在对员工队伍、社会及环境的承诺中。

这意味着要尊重人类和地球，并在组织内部保持诚信。

作为A&B公司，我们通过两大核心践行这一准则：

- **对社会环境的承诺：**
对内，我们关爱员工；

对外，我们与社区、客户、供应商及政府机构等利益相关方共享最佳实践，支持可持续倡议，参与商业会议和联盟，构建良性互动。
- **对环境可持续性的承诺：**
一家尊重社会、诚信经营的企业，必须肩负起守护环境的责任。

在本报告中，您将看到我们为此制定的战略与行动方案。



“ 可持续发展目标（SDGs）始终是A&B企业基因的核心组成部分。加入阿拉瓦联盟（Alava Alliance）和巴斯克联盟（Basque Alliance），不仅有助于进一步巩固我们对可持续发展目标的承诺，更能深化对更广泛环境领域的责任担当，同时使我们能够通过经验共享激励和带动其他组织共同参与。 ”

Estefania Balboa
Head of Marketing and Communication



More than
125
impact
actions
aligned with the
SDGs

2021	2022	2023
------	------	------

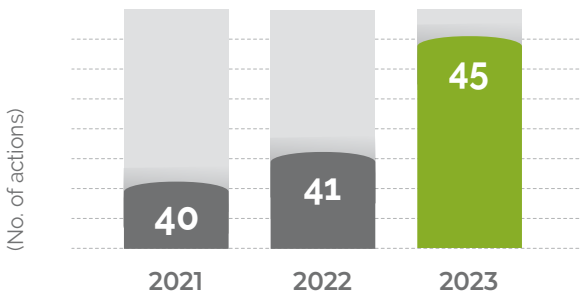
已实施超过125项符合可持续发展目标（SDGs）的实效举措



5.4

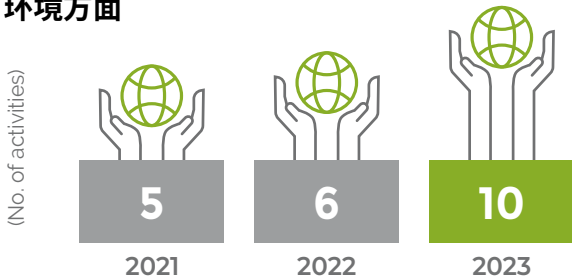
以尊重为本，诚信致社会

符合可持续发展目标（SDGs）的实效行动



推动可持续发展目标（SDGs）的直接协作行动

环境方面



极致的实践

ODS17: 阿拉瓦联盟和巴斯克联盟

秉承对《2030年议程》目标的承诺，A&B公司于2018年加入阿拉瓦可持续发展联盟，并于2023年新近加入巴斯克可持续发展联盟。

通过加入这些联盟，该组织深化了对社会与环境的责任担当。得益于联盟平台，公司积极参与各类工作组，在分享经验与专业知识的同时，更在与自身业务密切相关的可持续发展目标领域发挥引领作用。

在此框架下，公司重点推进了一系列举措，通过可持续创新及与循环经济相结合的实践，助力区域内工业企业提升竞争力。



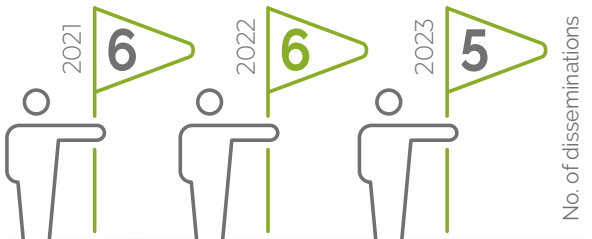
与可持续发展目标（SDGs）相关的伙伴关系



Acknowledgements for contribution to SDG



Publication and external dissemination



SDGs impacted



Data reviewed and evaluated under the Advanced Management System (external evaluation Euskalit 2023).

可持续发展计划与SDGs整合战略

将可持续发展目标（SDGs）纳入组织战略不仅能为企业自身，更能为整个社会带来诸多裨益。为此，A&B公司自2016年起持续开展行动，最终形成了年度可持续发展计划体系。通过该计划，公司每年部署与可持续发展目标及其具体指标相关联的系列行动。

在此过程中，通过对成果的持续反思与监测，不断识别新机遇，并在与组织战略契合的新兴领域取得进展，从而构建起可持续、紧凑、稳定且协调的发展框架。





Innovative Solutions

5.5

以创新激情与科研 坚守驱动解决方案 革新

创新与研发是A&B公司的核心驱动力。

它们推动着我们帮助人类、关爱地球的使命。我们以全生命周期理念打造了全新产品，并持续制定战略以提升现有产品的性能与品质。

这一切都植根于协作型环境之中——我们以超前于法规的标准制定目标与策略，在日常中不断挖掘环境潜力，与客户深度互动，激发创造力……这是一项需要持之以恒的艰巨事业。

坚持是所有成功的秘诀，而对A&B生物技术实验室而言，成功意味着持续开发可持续、创新型且具有竞争力的解决方案。



“在A&B公司，科研既是日常工作中不可或缺的核心环节——驱动着新产品与解决方案开发，更是构筑企业创新力与核心竞争力的基石。”

Miren Zumarraga
R&D&i Department



More than
700k€
of investment in R&D&i
projects in
3 years

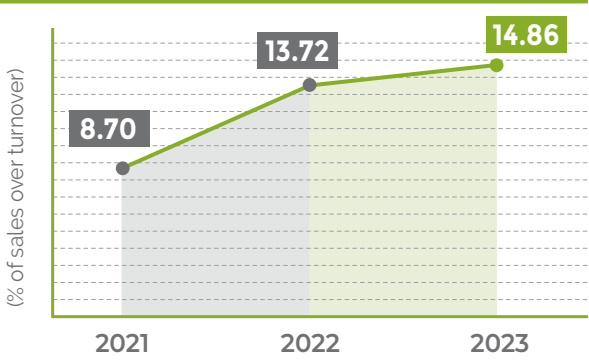
2021 2022 2023



5.5

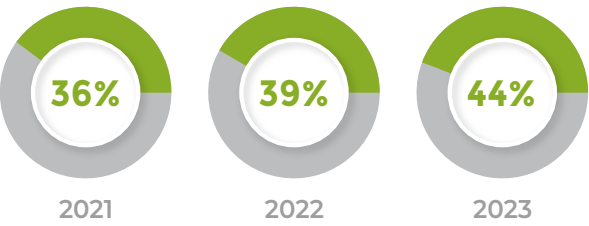
以创新激情与科研坚守驱动解决方案革新

新产品的销售



生物技术的产品占比

% 已售产品中生物技术产品的占比



极致的实践

整合式生态设计与创新体系
(ISO 14006 +UNE166.002)

标准化创新管理体系与模型的应用，使得A&B能够与其他管理系统形成协同效应，并采用一系列创新工具，如：市场监测、趋势预见、内外部环境分析、创意优先级排序以及项目组合监控等。

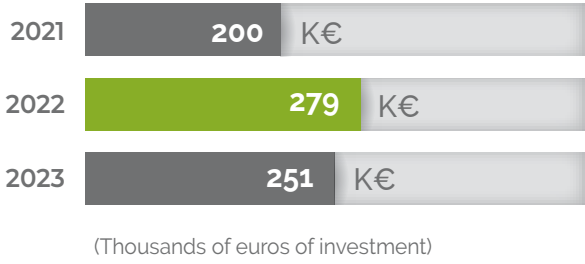
通过整合这些工具，企业得以优化IDI资源利用效率，并与科技中心、大学及其他机构组成联合体开展重大创新项目。



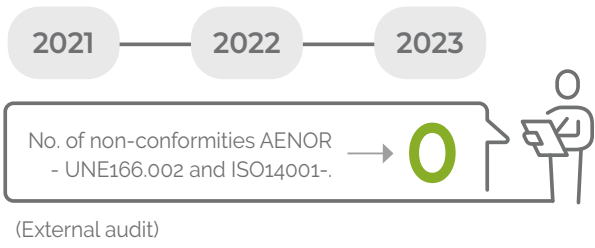
这种系统化的创新管理不仅提升了资源配置的科学性，更使其在为客户提供解决方案时能够持续输出卓越成果，充分彰显协同创新带来的价值增值效应。



投资、科技创新和研发的投入



Efficient IDI management



Data reviewed and audited under IDI Management System and ISO 14006, certified by AENOR (renewal audit 20/02/2024).

Hazitek Projects



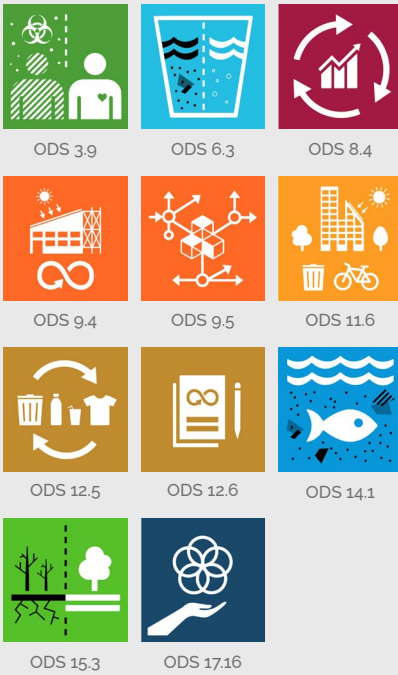
External collaborations IDI projects



前沿清洁技术的使用：生物技术

A&B公司在其产品中融入了绿色化学和生物技术等前沿清洁技术。该公司从大自然中汲取灵感，积极寻找具有高效实用性的微生物融入最终产品，从而在市场上脱颖而出。

其生物技术解决方案——A&B live Bio和Klinaturab——是传统产品的更安全替代选择，并能显著改善环境。例如，针对水和土壤的生物修复产品，以及工业用途的生物洗涤剂。





7

国际认证

AENOR

GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001

质量认证

ISO 9001 是国内外客户与供应商关系中最广泛采用的标准，也是许多行业间交流的通用语言。它能够证明组织具备满足客户需求的能力。

AENOR

GESTIÓN I+D+I

UNE 166002

研发、创新与发展认证

UNE 166002标准 包含以下要求和实践指南：

- 制定与实施研发与创新（R&D&i）政策；根据组织的具体活动、产品及服务设定目标；
- 识别尚未应用于本行业的新兴技术或未开发技术，通过吸收并转化这些技术，为生成项目奠定基础，从而提升产品、流程或服务的竞争力。

AENOR

GESTIÓN AMBIENTAL

ISO 14001

环境认证

UNE-EN ISO 14001标准的实施 能够以简化的方式，系统化梳理组织各项活动中产生的环境因素，并在与社会经济因素的平衡视角下，推动环境保护和污染预防。

AENOR

ECODISEÑO

ISO 14006

生态设计认证

生态设计认证（Ecodesign Certificate） 可证明组织已建立一套管理体系，用于识别、控制并持续改进其产品和/或服务的环境因素。该体系通过向客户提供产品信息（展示其如何通过设计融入环境改善措施），并遵循UNE-EN ISO 14006标准要求，实现生态优化目标。

Our brands
公司运营品牌



工业领域
Industry

befree
home

私人家庭领域
Domestic



酒店物业商业领域
Horeca

ibioko[®]
阿比格

中国市场运营品牌
China ONLY



A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA, S.A.
Calle Paduleta esq. calle Jundiz, S/N
01015 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
alan@ab-laboratorios.com | T. +34 945 29 16 16
www.ab-innovativesolutions.com